ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 248/KH-UBND	*Đại Đồng, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 15/10/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) và giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI. Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và trong công tác tiếp công dân trên địa bàn xã.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, sở, ban, ngành tỉnh và phối hợp giữa các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã với các cơ quan, tổ chức có liên quan về công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình; tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại Thủ đô Hà Nội, trụ sở Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh và trụ sở Ủy ban nhân dân xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành, các thôn trong việc tổ chức thực hiện.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Tổ công tác Tiếp công dân của xã

UBND xã kiện toàn Tổ công tác tiếp công dân của xã phục vụ các kỳ Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV, các kỳ họp Quốc hội khóa XVI, kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh, HĐND xã và các sự kiện trọng đại của đất nước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI, Tổ công tác

Tiếp công dân của xã có trách nhiệm phối hợp tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với công an xã và các phòng, ban, ngành xã xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân (nếu có); chủ động phối hợp với các phòng, ban, ngành có liên quan rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã; đồng thời theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã thực hiện chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã trong việc rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xảy ra trên địa bàn xã và lĩnh vực do cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát, tham mưu UBND xã tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, vượt cấp, kéo dài; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh, đến nhà riêng lãnh đạo tỉnh và ra Hà Nội để khiếu kiện.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các thôn để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo. tham mưu UBND xã phân công lãnh đạo các cơ quan, đơn vị theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp. Thường xuyên tham mưu UBND xã cung cấp thông tin đến Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để tổng hợp, trình Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh chỉ đạo phương án xử lý đối với những khó khăn, vướng mắc, bất cập. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tổ chức thực hiện nghiêm túc, dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt tại các khu vực dễ phát sinh tranh chấp, khiếu kiện đông người để kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã biện pháp xử lý. Trước mắt, tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ trở thành "điểm nóng" hoặc phát sinh tình trạng công dân tập trung về tỉnh và Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện.

- Khi phát sinh vụ việc công dân trên địa bàn xã tập trung khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương và tỉnh. Tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã chủ trì, phối hợp với Công an xã, Tổ công tác tiếp công dân xã và cơ quan, đơn vị liên quan chủ động làm việc với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Công an thành phố Hà Nội, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh và Thanh tra tỉnh để tiếp công dân, đối thoại, vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương; tuyệt đối không để công dân lưu trú dài ngày tại tỉnh và thành phố Hà Nội gây mất an ninh, trật tự.

- Kịp thời tham mưu UBND xã trao đổi thông tin, báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh những trường hợp công dân của xã khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương và tỉnh.

Tham mưu Chủ tịch UBND xã phân công Tổ công tác tiếp công dân thực hiện việc trực, tiếp công dân thường xuyên các ngày diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

3. Công an xã

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ huy Quân sự xã chỉ đạo các lực lượng nắm chắc tình hình, hỗ trợ UBND xã ứng phó kịp thời, không để xảy ra các tình huống phức tạp về an ninh, trật tự.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, dự báo các tình huống có thể xảy ra; có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp và có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người.

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự phục vụ tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại địa điểm Tiếp công dân của xã; chủ động phối hợp với các ngành liên quan có hướng xử lý đối với trường hợp tụ tập khiếu kiện đông người tại Trụ sở các cơ quan hành chính. Có biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa, xử lý kịp thời, nghiêm minh với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo khiếu kiện đông người, gây rối an ninh, trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

- Xây dựng phương án xử lý các vụ việc công dân tập trung đông người tham gia khiếu nại, tố cáo kéo đến Trụ sở UBND xã. Cử cán bộ tham gia Tổ công tác khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Công an tỉnh kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của các công dân xã Đại Đồng tập trung tại các cơ quan tiếp công dân ở Trung ương và tỉnh khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân trong Tổ công tác của xã để hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

4. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng xã

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của nhân dân trên địa bàn, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động vận động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

5. Các phòng, ban, ngành xã và các thôn

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và

giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "điểm nóng".

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tham gia công tác tiếp công dân trên địa bàn xã và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại địa điểm tiếp công dân xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã thực hiện rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn đúng quy trình, đúng thời hạn; tham gia trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp theo sự phân công của Lãnh đạo UBND xã; tham gia giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã, Chủ tịch UBND xã, thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo sự đồng thuận của Nhân dân.

Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã; thông tin kịp thời về UBND xã *(qua Văn phòng HĐND và UBND xã)* hoặc Tổ công tác tiếp công dân xã đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp để có phương án xử lý hiệu quả; trường hợp có đoàn đông người thuộc địa bàn xã lên tỉnh và Trung ương khiếu kiện thì chủ động tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phối hợp với Cơ quan tiếp công dân Trung ương và Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh thực hiện việc tuyên truyền, vận động đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các phòng, ban, ngành xã, Công an xã và các thôn trên địa bàn xã thường xuyên phối hợp tham gia tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ thứ 2, Quốc hội khóa XVI; chủ động tham mưu, đề xuất phương án giải quyết; báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện kế hoạch này.

Văn phòng HĐND-UBND xã, Tổ công tác Tiếp công dân của xã, các phòng, ban, ngành xã và các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch này, phối hợp chặt chẽ, thường xuyên thông tin, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND xã *(qua Văn phòng HĐND và UBND xã)* để tổng hợp báo cáo Thanh Tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc các phòng, ban, ngành xã, Công an xã, các thôn trên địa bàn kịp thời phản ánh gửi về UBND xã *(qua Văn phòng HĐND và UBND xã)* để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo thực hiện.

***Nơi nhận*:**
- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (để b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- TT UBMTTQVN xã;
- Ban Xây dựng Đảng xã;
- Công an xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

Ký bởi: Đào Ngọc Hoàn
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 23/10/2026 11:15:00

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Tôn Ngọc Chuẩn